★国家新闻出版广电总局推荐　★中国优秀少儿报刊金奖　★浙江省优秀少儿报刊

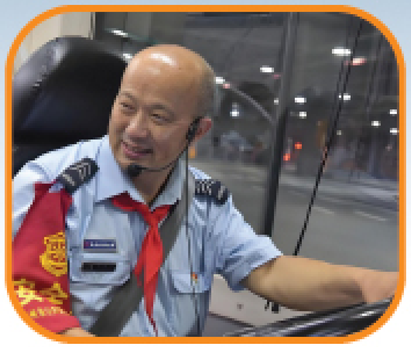
小学生世界

XIAOXUESHENG SHIJIE

出版日期:2025年7月4日
期号:第2240—2241期　共4版
国内统一连续出版物号:
CN 33-0702/(F)
主管　主办:浙江外国语学院
编辑　出版:《小学生世界》编辑部
编辑部电话:0571-88213113
地址:浙江省杭州市西湖区留和路299号
邮政编码:310023

好人孔胜东

孔胜东/讲述　张炳翔/采写



【榜样简介】孔胜东，曾任浙江省杭州市公共交通集团28路公交车驾驶员，是全国劳动模范、第五届全国道德模范。

从小学雷锋、爱劳动

我叫孔胜东，1964年出生在杭州市天水街道，是一个地地道道的杭州人。由于父母的言传身教，我从小就特别爱劳动，经常在家里拖地板、擦竹榻，还帮大人做饭。学校组织学工、学农、学军活动，我都积极参加，这不仅锻炼了我的动手能力，还培养了我吃苦耐劳的品质。记得上中学时，我担任班级卫生委员、校学生会劳动部长，特别关注学校角角落落的卫生状况，绝不放过一个卫生死角。我们班包干的地面、玻璃窗，永远是干干净净的，因此获得了学校“卫生免检”班级的荣誉。

我们这代人是在听雷锋故事、唱雷锋歌曲、看雷锋电影中长大的，全社会充满了“学雷锋、做好事”的正能量。课余时间，我也常常做好事，比如把自己住的那栋居民楼打扫得干干净净，而且一干就是好多年。这些看似不起眼的小事，一点一滴，聚流成海，塑造了我服务大众的初心。

哪里辛苦，就去哪里

1982年，18岁的我成了杭州公交大修厂的一名钳工，正式开启汽修生涯。机修车间噪声大、油污重，很多年轻人没干几天就跑掉了。但我一心想学好技术，每天第一个到，最后一个走，苦练锯割、锉削、钻孔等基本功。老师傅们看我工作认真踏实，都愿意带我，所以我很快学会了他们的绝招。当时，有个同学想叫我去他的公司帮忙，开出的报酬是单位工资的好几倍。我想，既然选择做汽修，就要把这个工作干好，于是就拒绝了他。

1993年，杭州公交公司从自己生产公交车转为从外面购买，大修厂的工人要分流去一线做售票员。当时，售票员是公交系统中较为艰苦的工作岗位，很多同事都不肯去。可我觉得岗位越艰苦，越能磨炼意志。于是，我放弃了去办公室工作的机会，连续打了3次报告，主动请缨去28路公交车当售票员。

杭州是旅游城市，外地游客多。28路公交车往返于火车东站和植物园之间，途经市中心和西湖景区。为了让乘客不错站、不漏站，花最少的钱，走最近的路，我在报站名时，就做点简单介绍。比如：“市体育馆到了，前往中国丝绸城的乘客请下车，穿过马路就到了。下车时不要忘记包和行李。谢谢配合！下一站是武林广场，请前往浙江展览馆、延安路、杭州大厦的乘客做好准备。”一天喊下来，我经常口干舌燥的，但想到公交车是城市的流动名片，在外国游客面前我代表中国，在外地乘客面前我代表杭州，在杭州老乡面前我代表公交人，也就坚持了下来。

让28路成为“乘客之家”

我本以为会在售票员这个岗位上干到退休，但时代的进步总是令人猝不及防。1996年，杭州公交推行无人售票，28路公交车售票员的岗位没了。我不想去办公室，就向领导提出学驾驶技术、开公交车的申请。经过整整一年的系统培训，我通过了考核，成为28路公交车司机，车号2—6787。

我把这辆车当作自己的家，把乘客当作我的家人。为了让乘客有家的感觉，我亲自打扫车辆卫生，自费装饰车厢，免费提供茶水，设计制作了沿线导游图、换乘示意图，在人工报站中补充了吃饭、游玩和换乘的信息，还备了晕车药、雨伞。

我对乘客好，乘客也会对我好。我嗓子哑了，乘客特意送来胖大海，还专门拿来糕点、水果给我吃，叮嘱我当心身体。这种感情格外珍贵。

为了让同事安心回家过年，我有24年的年夜饭都是盒饭。你问我想不想和家人共聚天伦，当然想了。但除夕的公交车总得有人开，总要有人为急着回家过年的乘客服务啊。

2024年8月30日，是我职业生涯的最后一天，因为我要退休了。那天，不少乘客特意来坐我的最后一班车。到了终点，我久久没有松开方向盘，泪水再也止不住。27年来，我安全行驶85.09万公里，零违章、零事故、零投诉，还收到3000多封(次)表扬信和表扬电话，“放心车”是乘客对我最大的肯定。

做一辈子志愿者

20世纪80年代，自行车是杭州市民重要的交通工具，但骑车人晚上碰到轮胎漏气、掉车链的情况，却很难找到修车摊。于是，我从1986年3月5日“学雷锋日”起，每周六晚的7点到10点，都会在家门口摆个免费修车摊。看到我风雨无阻地义务修车，还要贴钱买配件，有人说我傻。我笑笑，也不解释。我修车从不戴手套，你看我这双手，指缝里都是黑黑的老垢。因为只有亲手触摸，才能找准问题，拿得稳零件啊！

在做“学雷锋”志愿者这件事上，家人的支持是我坚持的动力。无论是新婚第二天、春节，还是脚摔伤时，我都按时出摊。曾有乘客问我：“孔师傅，开28路是最后一班了，义务修车会不会也是最后一班？”我笑着说：“只要我做得动，就会坚持到底。”如今，这块“义务修车点”的大红招牌已经竖了39年，我也免费为市民修了超4万辆自行车。

当然，我也不是一个人在努力。杭州交通职业高级中学的学生拜我为师，和我一起在修车摊志愿服务。目前，志愿者队伍已经扩大到60多人。2024年9月，在杭州市拱墅区天水街道仓桥社区的帮助下，孔胜东公益事业发展中心成立了。我变成了一名全职志愿者，服务范围从修车拓展到助残、助老、平安巡防、反诈等方面。公交车有起点和终点，为人民服务没有终点。我会带领一群人坚持下去，为家乡杭州的美丽、幸福、发展贡献自己的力量。